

# KATWARN-ÖSTERREICH/AUSTRIA

## Nutzerhandbuch





# KATWARN-ÖSTERREICH/AUSTRIA NUTZERHANDBUCH

## Fragen und Antworten

Stand: Juni 2017

Bundesministerium für Inneres



# Inhalt

<b>Was ist KATWARN Österreich/Austria?</b> .....	<b>6</b>
Was kann KATWARN Österreich/Austria? .....	6
Warum Warnung auf das Mobiltelefon? .....	6
Warnt KATWARN Österreich/Austria nur über das Mobiltelefon? .....	6
Was kostet KATWARN Österreich/Austria? .....	6
Wie wird KATWARN Österreich/Austria finanziert? .....	7
Wer hat KATWARN entwickelt? .....	7
<b>Anmeldung</b> .....	<b>8</b>
Wie kann ich mich warnen lassen? .....	8
Was ist der Unterschied zwischen Warnungen per App, SMS, E Mail? .....	8
Wie kann ich mich bei KATWARN Österreich/Austria anmelden? .....	9
Per Smartphone-App .....	9
Per SMS / E-Mail .....	10
<b>Nutzung</b> .....	<b>12</b>
Wie funktioniert KATWARN Österreich/Austria? .....	12
Wie erfahre ich von einer Warnung? .....	12
Erfahre ich auch von Warnungen, die mich nicht betreffen? .....	12
Können Warnungen an Personen weitergeleitet werden, die kein KATWARN Österreich/Austria haben? .....	12
Woher weiß ich, dass ich eine KATWARN-Warnung erhalte? .....	12
Gibt es eine „Schritt für Schritt“-Anleitung? .....	13
Gibt es KATWARN Österreich/Austria im Ausland? .....	13
In welchen Sprachen gibt es KATWARN Österreich/Austria? .....	13
<b>Warnungen</b> .....	<b>12</b>
Wer ist für die Warnungen über KATWARN Österreich/Austria verantwortlich? .....	12
Wie entsteht eine KATWARN-Warnung? .....	12
Bei welchen Gefahren/Katastrophen warnt KATWARN Österreich/Austria? .....	14
Warnsymbole .....	15
Warnfarben .....	16
<b>Betriebssysteme</b> .....	<b>17</b>
Für welche Smartphone-Betriebssysteme gibt es bereits die KATWARN-App bereits? .....	17
Gibt es Unterschiede in Nutzung und Funktion der KATWARN-App zwischen den Smartphone-Betriebssystemen? .....	17
Wird es KATWARN Österreich/Austria für andere Betriebssysteme, wie z. B. fürs Blackberry, geben? .....	17
Gibt es KATWARN Österreich/Austria auch für Tablets oder iPads? .....	17
<b>Energieverbrauch</b> .....	<b>18</b>
Sorgt der Ortungsdienst für einen erhöhten Energieverbrauch? .....	18
Kann ich den Schutzengel ausschalten? .....	18
<b>Datenschutz/Sicherheit</b> .....	<b>20</b>
Ermöglicht KATWARN Österreich/Austria Rückschlüsse auf den Nutzer? .....	20
Nutzt KATWARN Österreich/Austria Analyse-Dienste? .....	20
Warum braucht KATWARN Österreich/Austria Zugriff auf meine Daten? .....	20
Ist das System verlässlich? .....	20
Sind die Inhalte der Warnungen verlässlich? .....	20
<b>Kontakt</b> .....	<b>22</b>

---

## Was ist KATWARN Österreich/Austria?

### Was kann KATWARN Österreich/Austria?

KATWARN ist ein System, das Informationen und Warnungen verschiedener Behörden ortsbezogen oder anlass-/themenbezogen auf mobile individuelle Endgeräte (z.B. Smartphones) überträgt. Damit ergänzt KATWARN die vorhandenen Warnmöglichkeiten wie Sirenen, Lautsprecher und Medien.

Der Vorteil von KATWARN ist, dass betroffene Personengruppen z.B. im Haushalt, Büro oder unterwegs gezielt erreicht oder schon im Vorwege über sicherheitsrelevante Situationen z.B. bei Großveranstaltungen aufgeklärt werden können. In beiden Fällen gilt: KATWARN Österreich/Austria informiert sowohl darüber, DASS es eine Gefahr gibt, als auch, WIE konkret zu handeln ist.

### Warum Warnung auf das Mobiltelefon?

Schwere Unglücksfälle und Gefahrensituationen sind selten, doch wenn sie eintreten, muss schnell reagiert werden. Eine verantwortungsbewusste Einbindung der betroffenen Menschen in Sicherheitsmaßnahmen ist dabei unumgänglich. Dabei stehen Informationen zur Gefahr und Verhaltenshinweise an erster Stelle.

Ein Warnsystem für die breite Bevölkerung muss Technologien nutzen, die bezahlbar, weit verbreitet und an den Alltag der Menschen angepasst sind. Das Mobiltelefon ist so eine Technologie, über die mittlerweile ein Großteil der Menschen – Bevölkerung, ebenso wie Gäste in Österreich – verfügt.

Die neue Generation der Smartphones bietet mit den „Apps“ und Funktionalitäten, z.B. zur Ortung und schnellen Übertragung großer Datenmengen per Internet, sowie mit verbesserten grafischen Möglichkeiten die derzeit beste Basis für die Übermittlung individueller Warninformationen.

### Warnt KATWARN Österreich/Austria nur über das Mobiltelefon?

KATWARN Österreich/Austria ist ein sogenanntes „Multi-Channel“-Warnsystem, das heißt es kann viele Kanäle nutzen, um Warnungen und sicherheitsrelevante Informationen zu übertragen. Derzeit ist eine Warnung nur über das Mobiltelefon beziehungsweise per E-Mail möglich, allerdings ist es für die Zukunft angedacht auch weitere Kanäle zu bedienen. Die Integration öffentlicher Kommunikationssysteme (z.B. elektronische Werbetafeln, Infoscreens öffentlicher Verkehrsmittelbetreiber) wird derzeit vorbereitet.

### Was kostet KATWARN Österreich/Austria?

Die Teilnahme an KATWARN Österreich/Austria ist für alle Bürgerinnen und Bürger kostenlos und freiwillig, die Deinstallation beziehungsweise Abmeldung ist jederzeit möglich.

## Wie wird KATWARN Österreich/Austria finanziert?

KATWARN Österreich/Austria steht allen Bürgerinnen und Bürgern und auch allen Personen, die sich nur vorübergehend in unserem Land aufhalten kostenfrei zur Verfügung. System, technische Infrastruktur sowie Betrieb und Weiterentwicklung trägt die Republik Österreich durch das Bundesministerium für Inneres als Beitrag zum Gemeinwohl aus Mitteln des Staatlichen Krisen- und Katastrophenschutzmanagements.

## Wer hat KATWARN entwickelt?

Die öffentlichen Versicherer in Deutschland haben 2009 das Fraunhofer-Institut FOKUS mit der Entwicklung eines mobilen Warnsystems beauftragt. Fraunhofer FOKUS ist ein Institut der Fraunhofer-Gesellschaft und als gemeinnütziger Verein anerkannt. Das Institut hat mit seinen Arbeiten im Bereich Frühwarnung und Katastrophenschutz langjährige Erfahrungen.

Die Republik Österreich partizipiert an dieser Technologie und ist an deren Fortentwicklung partnerschaftlich eingebunden. Damit wird auch eine internationale Kompatibilität des Systems sichergestellt.

---

## Anmeldung

### Wie kann ich mich warnen lassen?

KATWARN Österreich/Austria steht mit voller Funktionalität für Smartphone-Apps der Betriebssysteme Apple iOS (iPhone), Android und Windows zur Verfügung.

Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, KATWARN Österreich/Austria mit eingeschränkten Funktionen per SMS und E-Mail zu nutzen. Der E-Mail-Kanal steht nur zusammen mit dem SMS-Kanal zur Verfügung.

### Was ist der Unterschied zwischen Warnungen per App, SMS, E Mail?

Um Warnungen per SMS beziehungsweise SMS und E-Mail zu erhalten, melden Sie sich mit einer gültigen Postleitzahl per SMS für den KATWARN-Service an. Nur im Falle einer Gefahrensituation in diesem Postleitzahlengebiet erhalten Sie eine Warnung (und später Entwarnung) als Textinformation.

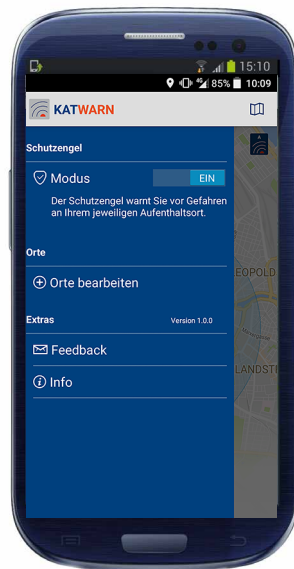
Die KATWARN-App bietet weitere Warnfunktionalitäten:

- Es können bis zu sieben gültige Postleitzahlen im KATWARN-System registriert werden.
- Die Schutzengel-Funktion bietet über die Ortungsfunktion des Mobiltelefons Warnungen am aktuellen Aufenthaltsort.
- Die Funktion „Themenwarnungen“ stellt sicherheitsrelevante Infos themen- oder anlassbezogen zur Verfügung. Es kann jederzeit ortsbezogen abgefragt werden, welche Behörden den aktuellen Standort mit Warnungen versorgen.
- Symbole zeigen auf einen Blick, um welche Art Gefahr es sich bei einer Warnung handelt.
- Detaillierte Informationen werden durch Berühren/Streichen des Displays angezeigt.
- Warnungen können über soziale Medien (z.B. Twitter) weitergeleitet beziehungsweise geteilt werden, z.B. um Verwandte, Freunde oder Lehrer zu informieren.
- Informationen über Warnungen in der Umgebung sind auch dann zugänglich, wenn man nicht direkt betroffen ist.
- Ein persönlicher Testalarm nur auf dem eigenen Smartphone verdeutlicht die Funktionsweise.



## Wie kann ich mich bei KATWARN Österreich/ Austria anmelden?

Per Smartphone-App



Beispiel für eine Registrierung  
in der KATWARN-App für ein  
Android-Smartphone

### => Installation der KATWARN-App

KATWARN Österreich/Austria steht als Smartphone-App für das iPhone sowie für Smartphones mit Android- und Windows Betriebssystem zur Verfügung. Die Nutzung und einzelne Funktionen können sich zwischen den drei Betriebssystemen unterscheiden.

Wenn die KATWARN-App auf Ihrem Smartphone installiert ist, können Sie in der App Ihre Warngebiete auswählen, z. B. durch Setzen einer Ortsmarke auf der Kartendarstellung, oder durch Angabe einer Adresse oder Postleitzahl und Sie können die Gebiete jederzeit deaktivieren, reaktivieren oder löschen.

=> per SMS (und optional E-Mail) an die Servicenummer 0800 911 900

- Für Warnungen per SMS: „KATWARN 1234“ (für das Postleitzahlengebiet 1234)
- Für Warnungen per SMS und E-Mail: „KATWARN 1234 max.mustermann@mail.at“ (für das Postleitzahlengebiet 1234)
- Abmeldung per SMS: „KATWARN AUS“

Beispiel einer Anmeldung per SMS.

Über die Servicenummer können nur SMS und keine Sprachanrufe angenommen werden. Außer den üblichen SMS-Kosten für die Anmelde- bzw. Um- oder Abmelde-SMS fallen keine Kosten an.



## Wie funktioniert KATWARN Österreich/Austria?

Im Zentrum der KATWARN-App steht die Schutzengel-Funktion bei eingeschalteter Ortung: Ein Umgebungsplan zeigt den aktuellen Standort des Nutzers. Ein hellblauer Kreis um den aktuellen Standort herum zeigt den relevanten Schutzbereich des Nutzers.

Im Falle einer Warnung wird der betroffene Bereich auf der Kartenübersicht markiert und die Gefahr mit selbsterklärenden Symbolen (z.B. für Großbrand oder Bombenfund) angezeigt. Detailinformationen können durch Berührung des Symbols oder durch Wischen der Anzeige abgerufen werden.

## Wie erfahre ich von einer Warnung?

Im Falle einer Warnung ertönt bei der KATWARN-App ein schriller Sirenenton. Bei Warnungen per SMS /E-Mail erklingt der standardmäßig eingestellte Signalton. Abweichungen können durch die speziellen Funktionsweisen einzelner Endgeräte auftreten. Informationen dazu, ob und wie weitere Ton-Zuordnungen möglich sind, entnehmen Sie bitte der Gebrauchsanleitung Ihres Mobiltelefons oder kontaktieren Sie den Hersteller.

## Erfahre ich auch von Warnungen, die mich nicht betreffen?

Warnungen, die nicht den Aufenthaltsort des Nutzers oder zusätzlich gewählte Postleitzahlgebiete betreffen, werden ebenfalls angezeigt, allerdings ohne explizite Benachrichtigung. Ein Menü gibt zudem eine Übersicht aller aktuellen Warnungen in ganz Österreich. Dafür klicken Sie auf das Landkarten-Symbol oben rechts auf Ihrem Display.

## Können Warnungen an Personen weitergeleitet werden, die kein KATWARN Österreich/Austria haben?

Warnungen können per E-Mail, SMS oder Social Media bequem an Personen weitergeleitet werden, die kein KATWARN haben, z.B. Verwandte, Freunde, oder Lehrer.

## Woher weiß ich, dass ich eine KATWARN-Warnung erhalte?

Um sich einen Eindruck von der Funktionsweise zu machen, können Nutzer auf dem jeweils eigenen Smartphone einen Testalarm auslösen. Dafür wischen Sie über den Bildschirm beziehungsweise ziehen Sie den Bildschirminhalt nach oben. Ein Hinweis auf die Testwarnung erscheint.

## Gibt es eine „Schritt für Schritt“-Anleitung?

Die Nutzung von KATWARN ist ganz leicht und selbsterklärend. Um den Einstieg zu erleichtern, gibt es zudem in der Smartphone-App selbst einen „Guide“, der Schritt für Schritt die Funktionen und nötigen Einstellungen erklärt.



Die KATWARN-App selbst verfügt über eine „Schritt für Schritt“-Anleitung.

## Gibt es KATWARN Österreich/Austria im Ausland?

KATWARN steht als öffentliches Warnsystem schon seit 2010 in Deutschland zur Verfügung. Die KATWARN-App ist weltweit in allen App Stores für iPhone, Android und Windows Phone zum kostenlosen Download verfügbar und kann somit auch z.B. von Touristen in Österreich und Deutschland genutzt werden.

## In welchen Sprachen gibt es KATWARN Österreich/Austria?

Die App ist für deutsch und englisch vorbereitet und verwendet standardmäßig die auf dem Gerät eingestellte Sprache. Da aber die Warnungen selbst (die „Warninhalte“) ausschließlich von österreichischen Einrichtungen und Behörden stammen, sind sie entsprechend in Deutsch verfasst.

Des Weiteren sind die Lizenzhinweise im Info-Dialog bei Android Phones in Deutsch. Da die KATWARN-App hier Google Maps Software verwendet, sind wir verpflichtet, den Hinweis auf dort enthaltene Open-Source Software-Anteile aufzunehmen. Diese Lizenzhinweise werden direkt vom Google Maps Modul zur Verfügung gestellt und müssen in genau der Form in der App dargestellt werden.

## Wer ist für die Warnungen über KATWARN Österreich/ Austria verantwortlich?

Die Zuständigkeiten für Warnungen und den Schutz der Betroffenen sind in Österreich auf verschiedene Behörden verteilt. KATWARN Österreich/Austria ist ein Hilfsmittel, damit sie alle Ihre Warnungen übermitteln können, und steht grundsätzlich allen verantwortlichen Behörden zur Verfügung.

Die Verantwortung für Warnungen und deren Inhalte obliegt ausschließlich den zuständigen Behörden.

## Wie entsteht eine KATWARN-Warnung?

Jeder Behörde, die KATWARN Österreich/Austria steht ein speziell gesichertes Redaktionssystem zur Verfügung. Dies ermöglicht es, im Ernstfall einfach, schnell und sicher die betroffenen Gebiete auszuwählen – entweder nach vorgegeben Strukturen wie Gemeindegrenzen oder Postleitzahlen; oder aber eine freie Gebietsmarkierung vorzunehmen (in eine Landkarte „einzuzeichnen“). Des Weiteren ermöglicht das Redaktionssystem, Warntexte zu verfassen und schließlich Warnungen zu versenden oder zu entwarnen. Auf Knopfdruck übermittelt KATWARN diese Daten auf die Mobiltelefone der betroffenen KATWARN-Nutzer.

Das KATWARN-System im Hintergrund ordnet und „verpackt“ diese Daten so, wie sie beim Empfänger in der KATWARN-App angezeigt werden sollen. Dies hilft den Betroffenen, sich ein klares Bild von der Gefahrensituation zu machen, die Verhaltenshinweise der Fachleute sofort zu verstehen und erste Schutzmaßnahmen zu ergreifen.

## Bei welchen Gefahren/Katastrophen warnt KATWARN Österreich/Austria?

Die Entscheidung, eine Warnung für eine bestimmte Gefahr auszugeben, liegt allein bei den zuständigen Behörden. Mögliche Warnkategorien umfassen:

# Warnsymbole



**Bombenfund**



**Chemieunfall**



**Deichbruch**



**Explosion**



**Extremwetter**



**Flugzeugabsturz**



**Gasleitungsdefekt**



**Großbrand**



**Hochwasser**



**keine Warnung**



**Kerntechnischer Störfall**



**Pandemie**



**Schadstoffunfall**



**Sonderfall**



**Stromausfall**



**Trinkwasserunfall**



**Waldbrand**



**Zugunfall**



**Sicherheitsrelevante Information**

## Warnfarben



Warnung



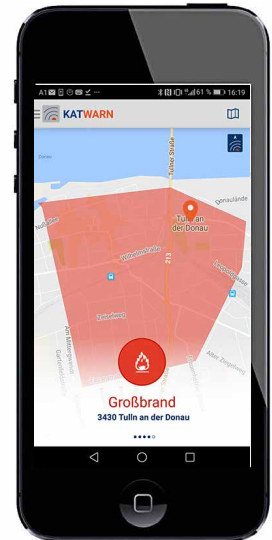
Extreme Gefahr



Keine Warnung



Nur Information



## KATWARN Österreich/Austria im Überblick

### Gefahrensituationen, z. B.

- Großbrände, Industrieunfälle, Bombenfunde
- Pandemien, Trinkwasservergiftungen/-verunreinigungen, Smog
- Unwetter, Hochwasser, wetterbedingte Ausnahmesituationen
- Technische Störungen, Massenandrang und Überfüllung

### Personengruppen: Alle Bürgerinnen und Bürger, z. B.

- Familien, (Schul-)Kinder, Berufstätige
- Hörgeschädigte, Sehbehinderte, Senioren
- Konzert- und Veranstaltungsbesucher
- Gäste, Touristen und Reisende in Österreich



## Betriebssysteme

### Für welche Smartphone-Betriebssysteme gibt es die KATWARN-App bereits?

Die KATWARN-App läuft auf dem iPhone (ab iOS 5), auf Android-Smartphones (ab Version 2.3.3) sowie auf Windows Phones (ab Version 8.1). Diese drei Betriebssysteme sind derzeit die gebräuchlichsten.

### Gibt es Unterschiede in Nutzung und Funktion der KATWARN App zwischen den Smartphone-Betriebssystemen?

Grundsätzlich soll die KATWARN-App für alle Smartphone-Betriebssysteme gleich sein. Abweichungen in einzelnen Funktionen, der Nutzeroberfläche oder der Bedienung können aber nicht ausgeschlossen werden und ergeben sich durch die technische Ausgestaltung der Geräte. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte auch der Gebrauchsanleitung Ihres Mobiltelefons oder kontaktieren Sie den Hersteller.

### Wird es KATWARN Österreich/Austria für andere Betriebssysteme, wie z. B. fürs Blackberry, geben?

Die Entwicklung der KATWARN-App für weitere Smartphone-Betriebssysteme, wie z. B. Blackberry, ist derzeit nicht vorgesehen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aufgrund des hohen Entwicklungsaufwands die verschiedenen Betriebssysteme nur schrittweise unterstützen können und uns am Verbreitungsgrad der Systeme orientieren.

### Gibt es KATWARN Österreich/Austria auch für Tablets oder iPads?

Mobile Verfügbarkeit wird fast ausschließlich durch Mobiltelefone gewährleistet (Kommunikationsmedium in der „Hosentasche“). Tablets und iPads ergänzen dies nur im Sinne eines zusätzlichen Mediums – trotz zunehmender Anzahl von Geräten mit mobilen Internetzugangs über SIM-Card. Sie spielen für KATWARN als Empfangsmedien daher bislang eine untergeordnete Rolle. KATWARN als App für iPad oder Tablet ist daher noch nicht umgesetzt. Sobald sich dies in größerem Umfang ändert, wird auch KATWARN entsprechend angepasst.

## Energieverbrauch

### Sorgt der Ortungsdienst für einen erhöhten Energieverbrauch?

Die Ortung ist für die Schutzengel-Funktion notwendig. Durch Verwendung der energieeffizienten Ortung über Basisstationen und WLAN-Zugangspunkte (und nicht über GPS) wird der Akku nur geringfügig belastet. Die App wird dabei nur aktiv, wenn Sie sich in einem größeren Rahmen von Ihrer aktuellen Position entfernt haben (ca. 2 km) beziehungsweise wenn Sie den hellblauen Schutzbereich auf Ihrem Display verlassen.

Obwohl beim iPhone dabei durchgängig das Ortungssymbol in der Statusleiste angezeigt wird, ist dies daher nicht automatisch mit einem erhöhten Energieverbrauch gleichzusetzen.

### Kann ich den Schutzengel ausschalten?

Wenn Sie nicht für Ihren aktuellen Ort gewarnt werden wollen, können Sie den Schutzengel direkt in der App jederzeit deaktivieren.

Der Schutzengel (Ortungsfunktion) kann direkt in der App ein- und ausgeschaltet werden (Beispiel iPhone).





### Ermöglicht KATWARN Österreich/Austria Rückschlüsse auf den Nutzer?

Nein. KATWARN Österreich/Austria wurde unter Berücksichtigung der größtmöglichen Datensicherheit und Anonymisierung konzipiert und umgesetzt. Damit die KATWARN-App Sie unterwegs korrekt warnen kann, benötigt das System zwar Ortsinformationen vom Endgerät. Dabei wird aber nur die aktuell letzte Ortung anonym auf dem Server gespeichert und der vorherige Wert überschrieben. Ein Rückschluss auf die jeweilige Person ist damit nicht möglich.

### Nutzt KATWARN Österreich/Austria Analyse-Dienste?

Viele Apps greifen auf Analyse-Dienste wie google-Analytics u.a. zurück, um den Service zu verbessern. KATWARN Österreich/Austria legt Wert auf höchsten Datenschutz und schließt diese Dienste daher grundsätzlich aus.

### Warum braucht KATWARN Österreich/Austria Zugriff auf meine Daten?

Für die Nutzung von Kartendarstellungen wird von Betriebssystemen standardmäßig die Freigabe von Daten abgefragt. Diese werden aber von der KATWARN-App nicht verwendet. Ausschließlich bei Android Phones wird zudem die Nutzung der SD-Karte abgefragt: Dieser Zugriff auf einen externen Speicher ist für die Nutzung der Kartenfunktionalität innerhalb der App notwendig. Dies ist eine zwingende Voraussetzung für alle Apps, die die Google Kartendienste nutzen! Bei KATWARN Österreich/Austria wird dies ausschließlich von den Kartendiensten genutzt, um Bandbreite bei der Übertragung von Kartendaten zu sparen. Die KATWARN App selbst greift in nicht auf ihre Daten zu. Für die aktiven Warnfunktionen des Schutzengels wird zudem der Google Cloud Messaging Service verwendet, der für ältere Geräte (Android 2.3) einen Google Account voraussetzt. Bei neueren Smartphone-Versionen wird dies von Seiten Google nicht mehr vorausgesetzt. Die KATWARN-App selbst greift auch hier nicht auf Google Accounts zu.

### Ist das System verlässlich?

Trotzdem kann KATWARN Österreich/Austria technisch keine 100%ige Zustellsicherheit der Warnungen gewährleisten. Insbesondere bei Störungen des Mobilfunknetzes, des Internets oder der Stromversorgung ist mit Ausfällen zu rechnen.

**WICHTIG: Grundsätzlich sind daher jegliche Gewährleistungs- oder Haftungsansprüche aus der Nutzung von KATWARN Österreich/Austria ausgeschlossen!**

### Sind die Inhalte der Warnungen verlässlich?

Die Warnungen werden von den zuständigen Behörden ausgegeben. Die Verantwortung für Warnungen und deren Inhalte obliegen ausschließlich diesen Behörden.

**WICHTIG: KATWARN Österreich/Austria ersetzt nicht die lokalen Anweisungen von Behörden, Polizei oder Einsatzkräften in einer Gefahrensituation. Diesen ist unbedingt Folge zu leisten!**



### Wo erhalte ich aktuelle Informationen rund um KATWARN Österreich/Austria?

Ein wichtiges Ziel der Öffentlichkeitsarbeit für KATWARN Österreich/Austria ist es, mehr Aufmerksamkeit und Sensibilisierung für das Thema Zivilschutz in der Bevölkerung zu erreichen. Das Bundesministerium für Inneres freut sich daher über Ihre Fragen und Hinweise zu KATWARN Österreich/Austria.

Die Rückmeldung kann jedoch etwas Zeit in Anspruch nehmen, wir bitten um Ihr Verständnis.

#### Aktuelle Informationen finden Sie unter

[www.katwarn.at](http://www.katwarn.at)

#### Für technische Fragen oder Hinweise wenden Sie sich bitte per E-Mail an

[katwarn@bmi.gv.at](mailto:katwarn@bmi.gv.at)

#### Adresse

Bundesministerium für Inneres  
Abteilung II/13 – Krisen- und Katastrophenschutzmanagement  
Herrengasse 7, A-1010 Wien

Das KATWARN Österreich/Austria Nutzerhandbuch stellt eine Sammlung häufiger Fragen von Bürgerinnen und Bürgern zur Nutzung und Handhabung von KATWARN Österreich/Austria und der dazugehörigen Antworten dar.

Das KATWARN Österreich/Austria-Nutzerhandbuch wird regelmäßig aktualisiert. Trotzdem erhebt es keinen Anspruch auf Vollständigkeit; jegliche Gewährleistungs- oder Haftungsansprüche sind ausgeschlossen.



**KATWARN**

ÖSTERREICH / AUSTRIA

